

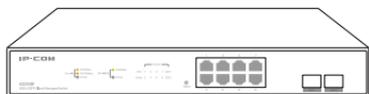
**IP-COM**

# 快速安装指南

8GE+2SFP云管理交换机

G3310F

# 包装清单



交换机 ×1



电源线 ×1



螺钉 (KM3\*8mm) ×8



L型支架 ×2



脚垫 ×4



用户手册 ×1

# 1 设备安装

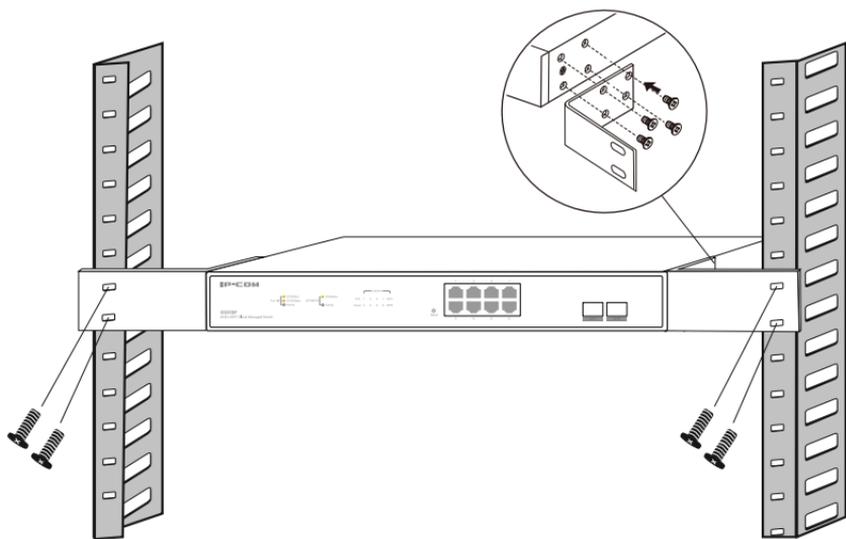
## 准备安装工具及材料

- 安装到19英寸标准机柜:防静电手环(或手套)、螺丝刀、螺钉
- 安装到墙面:防静电手环(或手套)、记号笔、冲击钻、橡胶锤、螺丝刀、水平尺、梯子、螺钉(PA5\*25.0mm-头径10.0mm)、膨胀螺管(M5\*40.0mm)
- 安装到桌面:防静电手环(或手套)

## 安装设备

### 安装到19英寸标准机柜

- ① 检查机架的接地与平稳性。
- ② 用包装配套的螺钉将两个L型支架分别固定在交换机的两侧。
- ③ 将交换机放置于机架内适当位置,用螺钉(需自备)将L型支架固定在机架两端的导槽上,确保交换机平稳地安装在机架上。

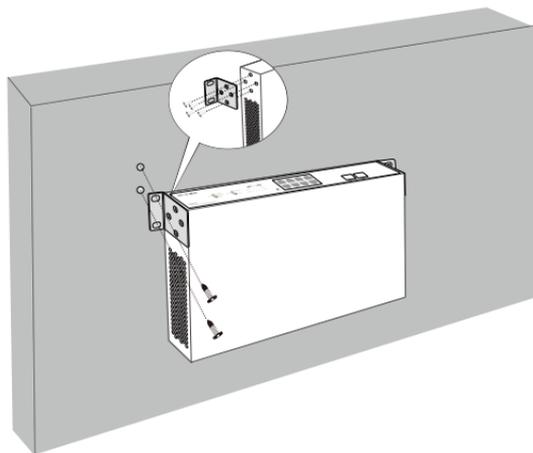


## 安装到墙面

### ⚠ 注意

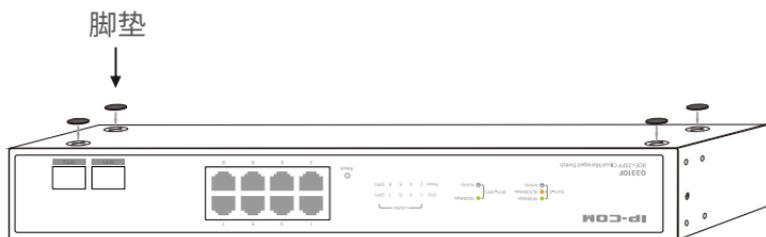
- 仅适宜安装在混凝土或不易燃的墙面上。
- 请勿将散热孔朝下，否则会有安全隐患。

- ① 使用包装配套的螺钉将两个L型支架(旋转90°)固定到交换机的两侧。
- ② 将交换机RJ45端口朝上水平贴于选定的墙上,用记号笔标记好支架螺钉孔的位置,然后用冲击钻在标记位置钻孔,再将膨胀螺管(需自备,规格:M5\*40.0mm)打入墙上的钻孔中。
- ③ 将交换机RJ45端口朝上,然后用螺丝刀将已穿过交换机L型支架的螺钉(需自备,规格:PA5\*25.0mm-头径10.0mm)拧入膨胀螺管,确保将交换机稳固地安装到墙面。



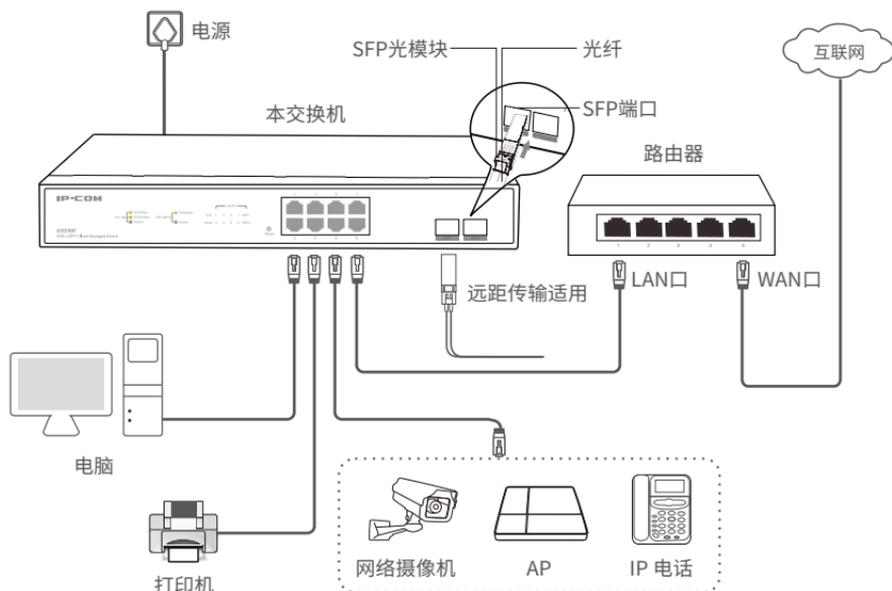
## 安装到桌面

将脚垫粘贴在机壳底面四角对应的凹槽中,然后将交换机正面朝上放置于足够大并且干净平稳的桌面上。



## 2 设备连接

本交换机的典型组网图如下。



### 提示：

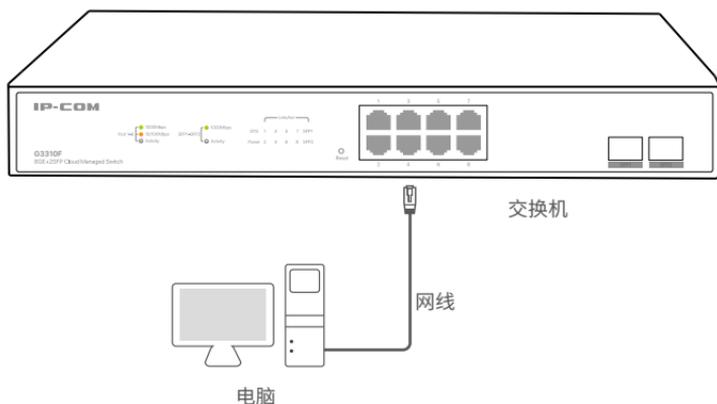
- 本交换机的SFP口为独立SFP口。
- 交换机支持端口自动翻转 (Auto MDI/MDIX)，用网线连接交换机与对端以太网设备时，使用直连线或交叉线均可。

请参考下表，检查设备连接是否正确。

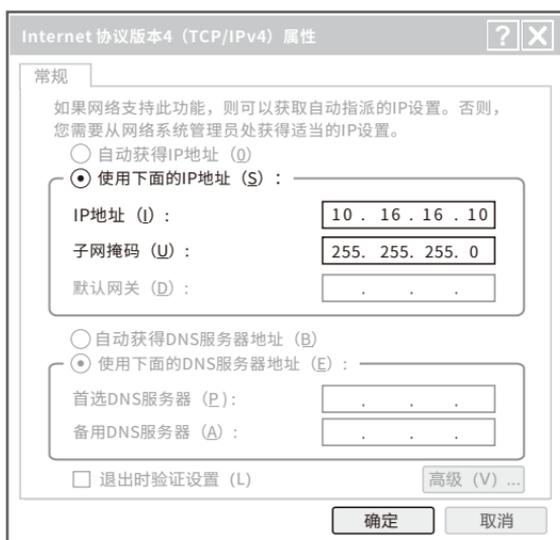
| 指示灯      | 说明   |
|----------|--|
| SYS      | 闪烁:系统工作正常。<br>长亮:系统工作异常。<br>熄灭:系统正在启动或工作异常。  |
| Power    | 长亮:交换机通电正常。<br>熄灭:交换机未通电或通电异常。   |
| Link/Act | 长亮:端口已连接设备,当前没有数据传输。<br>闪烁:端口已连接设备,当前正在传输数据。<br>熄灭:端口未连接或连接异常。<br>亮绿色表示端口协商速率为1000Mbps,亮橙色表示端口协商速率为10Mbps或100Mbps。 |

# 3 登录Web管理界面

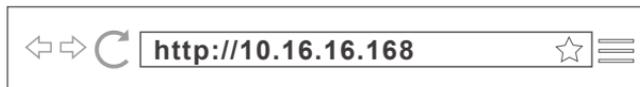
1. 使用网线将电脑连接到交换机的1~8任一接口。



2. 设置电脑的以太网(或本地连接) IP地址, 使其与交换机的IP地址在同一网段。交换机的默认IP地址为10.16.16.168, 因此电脑的IP地址可设为10.16.16.X (X为2~254除开168, 且未被局域网中其他设备占用), 子网掩码为255.255.255.0。



3. 打开电脑上的浏览器 (以Chrome为例), 访问交换机的管理IP地址 (默认为10.16.16.168), 进入其管理页面。



4. 输入登录用户名和密码 (默认都为admin), 点击**登录**。



 **提示:**

- 若未出现上述页面, 请参考[常见问题解答的问1](#)解决。
- 为确保网络安全, 登录后请及时更改登录用户名与密码。

成功登录到交换机的Web管理页面, 您可以开始配置交换机。

# 4 IP-COM IMS云平台管理

本交换机支持IMS云管理功能,您可以通过IP-COM IMS云平台Web管理页面或IP-COM IMS App来远程管理交换机。

## 通过IP-COM IMS云平台Web管理页面管理

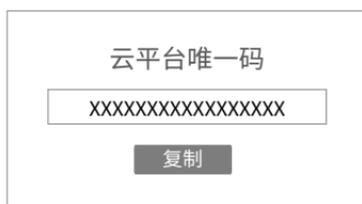


提示:

设置IMS云管理功能之前,请确保交换机已成功联网。

1. 登录IP-COM IMS云平台,获取云平台唯一码。

- 1) 在已联网的电脑上,打开浏览器,访问<https://ims.ip-com.com.cn>,登录到IP-COM IMS云平台管理页面。
- 2) 点击IP-COM IMS云平台管理页面右上角的个人头像,选择**云平台唯一码**。
- 3) 点击**复制**将云平台唯一码复制下来。



2. 开启交换机的IMS云管理功能。

- 1) 参照**3 登录Web管理界面**节内容,登录到交换机的Web管理页面。
- 2) 点击**设备管理 > IMS云管理**。
- 3) 开启**IMS云管理**功能,将之前复制的**云平台唯一码**粘贴在此处,然后开启**设备信息上报**,点击**应用**。



### 3. 登录IP-COM IMS云平台, 将交换机添加到项目。

- 1) 在已联网的电脑上, 打开浏览器, 访问<https://ims.ip-com.com.cn>, 登录到IP-COM IMS云平台管理页面。
- 2) 点击IP-COM IMS云平台管理页面右上角的个人头像, 选择**设备加入提醒**。
- 3) 找到本交换机并将其加入具体项目。

完成。您可以在IP-COM IMS云平台上对交换机进行管理和维护了。

## 通过IP-COM IMS App管理(以下示例App版本为v1.3.1)

1. 扫描以下二维码, 或者在手机的应用市场或App Store中搜索**IP-COM IMS App**, 将**IP-COM IMS App**下载并安装到您的手机上。



2. 登录IP-COM IMS App, 在**网络**页面, 添加**标准组网**型项目。

- 扫码创建(推荐): 扫描交换机网口面的**扫码上线**二维码, 自动识别项目类型, 创建项目。
- 手动创建: 手动选择项目类型, 创建项目。

下文以**扫码创建**项目为例。

- 1) 创建项目。

### ① 点击添加项目



### ② 点击扫码创建



### ③ 扫描机身网口面的二维码



### ④ 自动识别出项目类型



## 5 设置其他项目参数, 保存

| 新建项目 |             | 保存 |
|------|-------------|----|
| 项目名称 | 示例          |    |
| 项目类型 | 标准组网 >      |    |
| 项目场景 | 企业 >        |    |
| 项目位置 | 广东省深圳市南山区 > |    |
|      |             |    |



## 项目创建完成

| 项目管理               |  | 🔔    |
|--------------------|--|------|
| 🔍 请输入要查找的项目名称      |  |      |
| 示例                 | 标准组网   | ...  |
| 🌐 未检测到网关<br>在线终端:0 | <input type="checkbox"/> 总设备数:1<br><input type="checkbox"/> 离线设备:0 |      |
| +                  |  |      |
| 🌐 网络               | 🛠 工具   | 👤 账户 |

## 2) 添加设备。

### 1 进入项目, 点击左下角添加设备

| 示例           |              | 🔔              |
|--------------|--------------|----------------|
| 设备概览         |              |                |
| 🛡 0<br>未发现网关 | 🔄 1/1<br>交换机 | 📶 0/0<br>无线接入点 |
| 🖥 0<br>在线终端  |              |                |
| 设备列表         |              |                |
| 未发现设备        |              |                |
| +            | 🌐            |                |
| 添加设备         | 网络配置         |                |



### 2 出现如下提示

| 扫码添加设备       |
|--------------|
| 🌐 ⚙          |
| 请连接在线项目的无线网络 |

- 3 在设置页,连接交换机所在局域网的无线网络(该WiFi需提供互联网接入)



- 4 返回App,待自动扫描出待添加交换机后,勾选设备,并同意开启云管理,确认添加



成功添加设备



完成。您可以在IP-COM IMS App上对交换机进行管理和维护了。



# 常见问题解答

## 1. 无法登录到交换机的Web管理页面, 怎么办?

请尝试使用以下方法解决:

- 确认交换机已通电 (Power灯长亮)。
- 确认电脑与交换机网线连接正常 (Link/Act灯长亮或闪烁)。
- 确认电脑的以太网 (或本地连接) IP地址已设置为10.16.16.X (X为2~254除开168, 且未被其它设备占用)。
- 清除浏览器的缓存, 或更换浏览器, 并确认浏览器的连接方式为**永不拨号连接**。
- 关闭电脑的防火墙或更换一台电脑。
- 确认网络中没有其他设备的IP地址也为10.16.16.168。
- 若经过上述操作仍无法登录, 请将交换机**恢复出厂设置**后重新尝试, 具体操作如下:  
在SYS灯闪烁状态下, 用针状物按住Reset按钮约10秒, 待所有指示灯长亮时松开。  
当SYS灯重新闪烁时, 交换机恢复出厂设置完成。

## 2. 登录Web管理界面时忘记了交换机用户名和密码, 怎么办?

请尝试使用默认用户名和密码 (均为admin) 进行登录; 如果登录失败, 请先将交换机**恢复出厂设置**, 然后再使用默认用户名和密码进行登录。

更多问题请访问IP-COM官方网站获取技术支持。

# 安全注意事项

- 电源插座应安装在设备附近并应易于触及。
- 此为A级产品, 在生活环境中, 该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下, 可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。
- 工作温度: 0°C~45°C; 工作湿度: (10~90) %RH, 无凝结。
- 安装过程中, 需佩戴防静电手环或防静电手套, 且交换机应保持断电状态。
- 使用包装配套的电源线给交换机供电。
- 确保输入电压在交换机标明的输入电压范围内。
- 确保交换机散热孔通风良好。
- 请勿打开交换机的机壳。
- 保持使用环境空气清洁, 交换机需要定期除尘。
- 清洁交换机前, 请切断电源。请勿使用任何液体擦洗交换机。
- 交换机需远离电力线、电灯、电网。
- 不要在交换机上放置其他重物。
- 交换机应正确进行防雷安装, 具体请参考《防雷安装手册》。

**深圳市和为顺网络技术有限公司**

地址: 深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋1层A单元101房

网址: [www.ip-com.com.cn](http://www.ip-com.com.cn)

技术支持邮箱: [ip-com@ip-com.com.cn](mailto:ip-com@ip-com.com.cn)

技术支持热线: 400-665-0066

服务时间: 周一至周日 上午9:00~12:00 下午13:30~18:00 (节假日除外)

**版权所有©2021深圳市和为顺网络技术有限公司。保留一切权利。**

由于产品版本升级或其它原因, 本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导, 不构成任何形式的担保。